



Alfa COP rapport 2022



Alfa og Global Compact



Hos Alfa er vi stolte af at deltage i netværket Global Compact og have fokus på at være en bæredygtig virksomhed som støtter op omkring de ti principper om respekt for menneskerettighederne, for miljøet og bekæmpelse af korruption.

I denne rapport beskriver vi vores handlinger for at de ti principper integreres i vores daglige drift og vores kultur.

Vi vil dele denne rapport med de personer, organisationer, samarbejdspartnere eller grupper, som har interesse og betydning for en virksomhed gennem relevante kommunikationskanaler

Denne rapport dækker perioden 01.06.22 -01.06.23 samt vores fokuspunkter fremadrettet.

www.alfakbh.dk



Fra ledelsen

I Alfa har ambitionen altid været at skabe forandringer så mennesker kan arbejde sig ud af et problematisk forbrug af rusmidler og genfinde glæden ved livet uden et skadeligt brug.

Gennem vores kultur, indsatser og organisering bestræber vi os på hver dag at gøre en forskel for hver eneste borger der kommer hos os. Når vi gør os umage hjælper vi både det enkelte menneske men bidrager også til en større samfundsmæssig indsats hvor vi skubber til chanceulighed og social mobilitet.

Vi ved, at vi kun kan hjælpe andre og gøre en forskel ved at have en sund og vidende arbejdsplads i trivsel. Den sammenhæng har vi løbende blik for i vores organisation.

I 2021 har vi på trods af Covid 19 formået at vækste og hjælpe endnu flere borgere.

Vi glæder os over fortsat at bidrage til at gøre en forskel for borgere med et misbrug samt bruge vores stemme i debatten for den fremadrettede misbrugsbehandling.

Med venlig hilsen

Jørgen Maltesen

Direktør

Om Alfa

Hos Alfa har vi etableret et effektivt behandlingstilbud med en løsningsfokuseret tilgang til gavn for den afhængiges liv og hverdag. Vi har løbende 200 i behandling samt 48 personer boende på vores rusmiddelfri herberger. Det betyder at vi hver dag skaber en sammenhængende indsats, hvor vi bøjer og strækker rammer og indhold så den tilpasses borgernes behov. Med vores grundtanke om at **no size fits all**, får alle borgere det indhold der passer til deres vej ud af misbruget. Bundlinjen er ens men indholdet kan være forskelligt. Alfa er udviklet -og udvikles fortsat på baggrund faglig viden, erfaringer, grundigt arbejde og social ansvarlighed. Vi vil fortsat være de bedste i branchen, være i vækst, være konkurrencedygtige og samtidig være bæredygtige med fokus på Global Compacts ti fokusområder. i..

Vores passion for at hjælpe mennesker har gennem årene givet os kompetencer og erfaringer, der har gjort det muligt også at hjælpe mennesker med spilafhængighed og hjemløshed.

Alfa består af Alfa Fredensborg og Alfa København

Alfa København ligger på Østerbro og tilbyder ambulant -og dagbehandling for alkohol, stofmisbrug samt spilafhængighed i samarbejde med ældre og sundhedsministeriet. <https://www.alfakbh.dk/> Alfa Fredensborg ligger i Fredensborg og tilbyder dag – og døgnbehandling for alkohol og stofmisbrug. <https://www.alfa-fredensborg.dk/>

Kompetenceudvikling

Vi spænder over en bred vifte af stærke kompetencer, men er alligevel altid optaget af at blive bedre, så vi forbliver et moderne behandlingscenter med behandlingsmetoder der er tidssvarende samt anerkendt og effektive til misbrugsbehandling og andre tilstande, der ofte er forbundet med misbrug. I 2021 har vi på trods af covid-19, flere behandlere på uddannelse til psykoterapeut, haft workshops/undervisning i M1, ACT, KAT, supervision samt den løsningsfokuserede metode. Desuden har vi haft glæde af praktikanter som bidrager med gode spørgsmål og perspektiver der beriger og udvikler vores daglige praksis.

Medarbejdere

Alfa beskæftiger omkring 50 medarbejdere. Vi er en mangfoldig arbejdsplads med mange fagligheder og kompetencer. Det giver en god dynamik, mange perspektiver og mulighed for at hjælpe den enkelte borger på mange forskellige måder, med forskellige indsatser. Vi er stolte af at Alfa i 2021 er vokset og vi dermed kan tilbyde endnu flere borgere hjælp. For at imødekomme det stigende antal henvisninger og henvendelser, og bevare vores høje kvalitet, har vi gennem året sagt velkommen til en masse nye gode kræfter.





Rusmidler

Det er ingen hemmelighed at vi er super stolte af at Alfas arbejde har effekt og dagligt bidrager til en kultur, hvor mennesker i trygge rammer og eget tempo, kan tilegne sig den nødvendige viden og kompetencer, hvor det er legitimt at vise svagheder og begå fejl uden at føles sig skamfuld. I 2021 har vi for alvor inddraget borgernes perspektiver på vores praksis. Udover at perspektiverne heldigvis viste at vores fornemmelse af praksis korrekt har de også medvirket til at udvikle behandlingen- modellen 2021 fik vi endelig søsat vores HB- model på Alfa Fredensborg og påbegyndt implementeringen i København. Modellen, som står for Heart and Brain, og tager udgangspunkt i, at de bedste resultater opnås, når der ydes en helhedsorienteret, individuel indsats med diverse behandlingsydelser fra sundhedsfaglige, socialfaglige og psykoterapeutiske professionelle. Modellen er udviklet på baggrund af forskning, faglig viden og praksiserfaringer.



Menneskerettigheder

Hos Alfa arbejder vi dagligt for at undgå diskrimination og forskelsbehandling. Vi gør os umage for at være fordomsfrie i vores tilgang til hinanden, vores borgere og samarbejdspartnere.

Vi arbejder hele tiden på at forbedre vores arbejdsmiljø via tiltag der har en positiv indvirkning på vores kultur.

Vi arbejder på at forebygge krænkelser og overgreb på arbejdspladsen og handler hurtigt hvis vi identificerer medarbejdere der udsættes for fysisk, psykisk, verbal eller seksuel krænkelser eller overgreb.

Vi arbejder dagligt på et sundt og sikkert miljø for alle der har sin gang på vores arbejdsplads.

Forbrugerforhold - code of conduct

Hos Alfa sætter vi en ære i at have en transparent forretningsgang. Dette gælder vores priser, samarbejder, metoder og indsatser.

Vi forventer at vores samarbejdspartnere overholder regler for arbejdsvilkår. Bliver vi opmærksomme på forhold der strider imod vores værdier og holdninger gør vi opmærksom på dette og sigter mod at det bliver håndteret.

Arbejdsforhold

Virksomheden overholder overenskomster og lovgivning for arbejdsvilkår for alle ansatte.

Vi betragter mangfoldighed som et plus og inviterer alle uanset baggrund til at søge job i vores organisation.

Vi værdsætter et åbent og inkluderende arbejdsmarked og har derfor forskellige former for ansættelser samt praktikanter

Der er mange måder at gøre gavn for en virksomhed som Alfa København.

Vi tilbyder pårørende fra hele landet vederlagsfri behandling 4 gange om måneden.

Vores netværks aktiviteter sikrer at borgerne har en meningsfuld fritid mellem behandlingsaktiviteterne. Alfa har et varieret og populært fritidsprogram der blandt andet indeholder saunagus, klatring, fejring af mærkedage, skovtræning, musikoplevelser samt paddleboard.

Vi afholder fællesspisning og weekendture når det er muligt og inddrager vores borgeres kompetencer i hverdagen når dette giver mening.

I 2021 var vi særligt stolte af

At vi fik oprettet en selvhjælpsgruppe for vores borgere der arbejder på ikke at drikke. Gruppen fungerer ved frivillige kræfter i Alfas lokaler.

At vi fik sat gang i Stoffri søndag. En ugentlig fællesskabsdag for borgere der er clean. Stoffri søndag drevet af frivillig foreninger og har til huse i Alfas lokaler

At vi fik startet en beskæftigelsesrettet indsats sideløbende med behandlingen, hvor udsigten til job og uddannelse, kan bidrage væsentligt til ændringer i livet.


At vi endnu engang fik 2 årige midler fra Sundheds- og Ældreministeriet til at hjælpe borgere ud af spilafhængighed

At vi fik åbnet endnu et stoffrit herberg til borgere der står uden tag over hovedet

Mål for 2021

I 2020 satte vi følgende målsætninger for 2021;

1. Vi vil have fokus på vores arbejdsmiljø særligt omkring forebyggelse og håndtering af krænkelser og diskriminering, gøre det tydeligt for alle hvordan man kan rette henvendelse til ledelse og AMR så der kan blive handlet på og taget hånd om eventuel diskriminering og krænkelser.
2. Vi vil fortsætte vores tema om sprog på arbejdspladsen samt vores samarbejde med ekstern konsulent om samme.
3. Vi vil som ledelse have fokus på at spørge til det psykiske og fysiske arbejdsmiljø i det enkelte teams samt i individuelle samtaler.
4. Hos Alfa har vi i tæt kontakt med udsatte borgere som vores medarbejdere arbejder hårdt på at hjælpe. Vi vil have fokus på uddannelse samt et godt kollegafælleskab, hvor vi er fælles om at spotte overbelastning og få håndteret svære oplevelser samt få dette adresseret til ledelsen så vi kan handle rettidigt og med omhu.
5. Vi vil i 2021 sortere affald hvor det er muligt
6. Vi vil have fokus på at servere mindre kød samt minimere madspild. Vi vil fortsætte med at borgere kan få mad med hjem når vi har overskud.
7. Vi vil holde fokus på om vores samarbejdspartnere og leverandører lever op til standarderne for arbejdsforhold.



Vi har arbejdet med alle vores mål for 2021 og vil fortsat arbejde med målene i 2022.

I 2022 vil vi derfor fortsat

- være særligt opmærksomme på forebyggelse og håndtering af krænkelse og diskriminering og være tydelige på hvordan man kan rette henvendelse til ledelse og AMR så der kan blive handlet på og taget hånd om eventuel diskriminering og krænkelse.
- have fokus på værdien af uddannelse. Både for den enkelte medarbejder samt for hele organisationen
- have fokus på at servere mindre kød samt minimere madspild.
- fortsætte med at borgere kan få mad med hjem når vi har overskud.
- have fokus på at vores samarbejdspartnere og leverandører lever op til standarderne for arbejdsforhold.

Mål for 2021 vi bringer med ind i 2022

Nye mål for 2022

Da medarbejderne i Alfa fortsat er centrale for at vi kan levere høj kvalitet hver dag vil i 2022 have endnu større fokus på vores arbejdsmiljø.

På den baggrund vil vi i 2022 organisere vores arbejdsmiljøindsats på en måde, der til enhver tid sigter på

- at flest mulig ansatte er tæt på en AMR
- at AMR og ledelse har mulighed for tæt samarbejde
- at alle medarbejdere kan tage vare på arbejdsmiljøet

Vi vil i 2022 sørge for at alle medarbejdere bliver tilbudt en trivselssamtale med en arbejdsleder.

Vi vil i 2022 stræbe mod at åbne en afdeling i Århus samt endnu et Herberg i København så vi kan hjælpe endnu flere borger ud af overforbrug samt hjemløshed

Tænke endnu flere frivillige kræfter ind på vores arbejdsplads.

At fejre vi er på den anden side af Covid og derfor kan samle vores borgere, deres pårørende, kollegaer samt samarbejdspartnere til fælles vidensdage.

